

REURING!Café

Gevraagd: ambtenaar van de toekomst

Kevin de Kok (Futur): 'Zoek de grens op'

Flexibel, ontkokerd en breed inzetbaar. Zijn dat de eigenschappen van de nieuwste generatie ambtenaren? Tijdens het ReuringCafé op 13 mei blijkt dat de ambtenaar van de toekomst vooral ook 'zichzelf moet uitlaten'. PM spreekt Kevin de Kok, voorzitter van jongeren netwerk Futur, direct na afloop van het debat. Zijn advies: 'Ga achter dat bureau vandaan.'

'Het mag, moet en kan beter en efficiënter bij de overheid,' stelt Futur-voorzitter Kevin de Kok.

De beleidsambtenaar van de gemeente Zoetermeer wil hier met zijn netwerk graag een steentje aan bijdragen. 'Wij hebben als jongeren een belangrijke rol te vervullen. Daarom organiseren we bijeenkomsten zodat jonge ambtenaren ervaringen kunnen delen en daarvan kunnen leren. Ook proberen we het imago van de ambtenaar, dat nog steeds niet geweldig is, te verbeteren.'

Waarom kiezen jongeren dan toch voor een carrière bij de overheid?

'Maatschappelijke betrokkenheid staat uiteraard op één. Uit onze halfjaarlijkse enquête blijkt dat meer dan de helft van de jonge ambtenaren om deze reden kiest voor een carrière bij de overheid. Het zijn mensen die er een kick van krijgen om de burger te helpen. Ik vertel op verjaardagsfeestjes trots dat ik gemeenteambtenaar ben. En daarna leg ik met plezier uit waarom ik daarvoor gekozen heb.'

Is de huidige ambtenaar wel voldoende op de hoogte van wat er zich in de samenleving afspeelt?

'Als burger wil je dat de overheid naar je luistert. De overheid probeert dit wel, maar de uitwerking laat soms te wensen over. Zo wordt het stemmen bij een referendum



vaak als "moeten komen opdagen" gezien, een verplichting. Dan komt de boodschap dus niet goed over. Er wordt steeds meer van de overheid verwacht en het is zaak dit goed aan te voelen. De ambtenaar van de toekomst beschikt dan ook over uitstekende communicatieve vaardigheden.'

Hoe zorg je ervoor dat er beter wordt geluisterd naar de burger?

'Als ambtenaar moet je de vrijheid nemen die geboden wordt en je blik verruimen. Zoek die grens op. Met de mond wordt dit al beleden, maar in de praktijk gebeurt dit nog te weinig. Het is best lastig om die vrijheid te nemen als je net begint in een grote organisatie. Jonge ambtenaren kunnen hiervoor de ervaren collega's als klankbord gebruiken.'

Moeten we ambtenaren dan maar verplichten een dag per week de hort op te gaan?

'De ambtenaar mag best wat meer scharrelen. Maar ga dit alsjeblieft niet institutionaliseren. Het gaat erom dat je een goed algemeen beeld van de samenleving kunt schetsen en dit kunt overbrengen aan de volksvertegenwoordiging. Als je op vrijdag niet meer op het stadhuis mag komen, schiet het middel het doel voorbij.' •

Een impressie...



'Een ondernemende ambtenaar creëert ruimte voor zichzelf. Als je een goed voorstel hebt, verkoopt dit zichzelf.'

Dit geldt niet alleen voor jonge ambtenaren, stelt Annet Bertram. De Haagse gemeentesecretaris heeft zelf ook veel plannen 'verkocht' aan het college van BenW.

'In een democratie heb je als ambtenaar de plicht de minister te dienen, ongeacht wat je van je bestuurder vindt.'

Mocht de gelegenheid zich voordoen, dan kan volgens trendwatcher Adjedj Bakas de ambtenaar van de toekomst het werken onder PVV-bewindslieden simpelweg niet weigeren.



'De vernieuwing komt voort uit de ambtenaren zelf, je kunt deze zeker niet top-down opleggen.'

Deze ontwikkeling is volgens Marloes Pomp, projectleider Ambtenaar voor de toekomst, in volle gang. Als voorbeeld noemt ze de hubs, knooppunten van fysieke en virtuele netwerken, waarin ambtenaren elkaar steeds beter weten te vinden.



'De ambtenaar van de toekomst maakt voor de zelfredzamen in de samenleving graag uitzonderingen op de regels.'

De nieuwe generatie ambtenaren weet dat niets zo ongelijk is als het gelijk behandelen van ongelijken, aldus columnist André Meiresonne.