

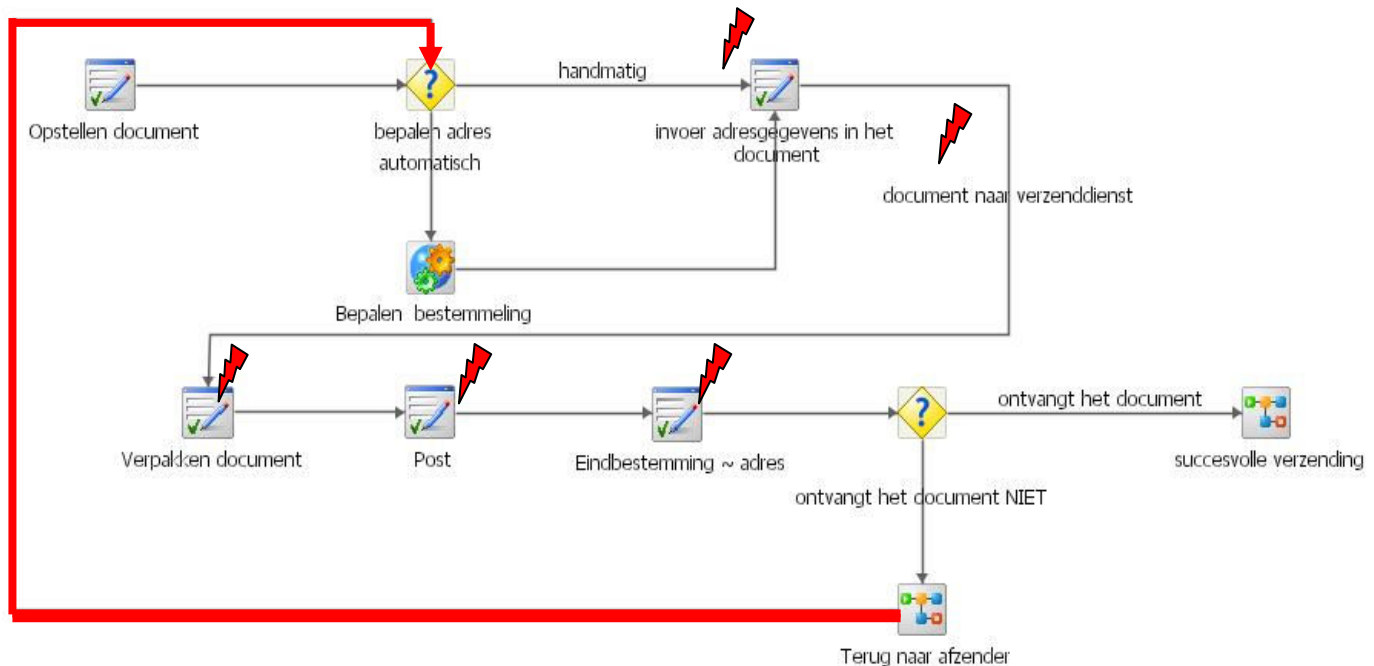
Inzending 11 Andre vd Weyer

Arbeidsproductiviteit

Elke overheidsdienst wordt geconfronteerd met het verzenden van documenten aan een bestemming, waarbij het eenduidig moet zijn, dat de bestemming deze heeft ontvangen.

Meestal verloopt dit door middel van een aangetekende zending met bevestiging, een persoonlijke overhandiging of een betekening door middel van deurwaardersexploot.

Mutatis mutandi kan iedereen de vereenvoudigde processtappen van een traditionele verzending in onderstaande figuur herkennen.



Elke processtap heeft een bepaalde prijs, tijdsduur en is een bron van mogelijke, al dan niet, vermijdbare fouten

Er zijn meerdere medewerkers nodig om het proces uit te voeren.

Het resultaat van de verzending is in een belangrijke mate afhankelijk van de juistheid van de adresgegevens van de bestemming en de beschikbaarheid van de bestemming.

Fysieke adresgegevens zijn in de tijd variabele metagegevens die betrekking hebben op een identiteit.

Door de variabele metagegevens constant en uniek te maken en deze op een generieke manier te koppelen aan een unieke elektronische postbus ligt levenslang vast welk elektronisch adres een burger heeft bvb: het rijksregisternummer van de identiteit en een domeinnaam, bv.

31129912312@overheid.nl

Dit kan op een platform waarop unieke mailboxen van de burgers geïnstalleerd worden, zodat ze toegankelijk worden door enerzijds de overheidsdiensten en anderzijds de unieke bestemming,



De voordelen:

- Geen opzoekwerk naar het juiste adres.
- Geen fouten door incorrecte gegevens met betrekking tot het fysieke adres.
- Betere dienstverlening: een postbus beschikbaar 24/24 7/7
- Kan door elke overheidsdienst gebruikt worden.
- Betere controle over het verzendingsproces. Gemakkelijke monitoring van de niet-geopende mail..
- In principe is er een snellere doorstromingstijd van het dossier indien tussentijdse communicatie met de burger noodzakelijk is:
 - Vb: noodzakelijke extra-informatie voor de fiscus: idealiter bereikt deze dezelfde dag nog terug de ambtenaar. Een kortere doorstromingstijd van deze cyclus resulteert in een grotere nog aanwezige en heeft een snellere afwerking tot gevolg.

En wat daarna ?

Het installeren van dit platform, met als eerste service EID-mail houdt de mogelijkheid in om op generieke wijze de juiste en nuttige informatie te delen met iedere burger. Het platform "weet" immers (zou kunnen weten) wie je bent. Door het gebruik van een platform waarop generieke modules geïnstalleerd worden wordt enorm veel ontwikkeltijd en geld gespaard, vermits het hergebruik door de verschillende overheden en overheidsinstellingen mogelijk gemaakt wordt.

Verdere informatie is ook te vinden op :

<http://innovatiepubliekdienstverlening.nl/profiles/blogs/eidmail-1>