

## **Inzending 21 Arjan uit het Broek**

### **Arbeidsproductiviteit: videoconferentie**

#### **Probleemanalyse**

Op dit moment zijn veel ambtenaren tijd kwijt aan het reizen tussen afspraken. Veel gemeentes hebben verschillende gebouwen met bespreekruimtes, waardoor verschillende ambtenaren vanaf diverse plekken moeten reizen tussen de gebouwen als er een bespreking is. Afhankelijk van de positie van de gebouwen kan een ambtenaar op een dag al snel een half uur per werkdag hieraan kwijt zijn. Op een werkweek van 36 uur in 4 dagen zou dat 2 uur zijn. Dat is ruim 5% van de werktijd van 1 ambtenaar. Uiteraard gaat dit niet op voor alle ambtenaren, laat het zo'n 10% zijn binnen de gehele organisatie. Dat komt er weer op neer dat binnen de organisatie 0,5% van de uren (bij enkel fulltime medewerkers) opgaat aan reizen. Dat is op zijn minst ook 0,5% van de totale loonkosten; waarschijnlijk zelfs meer vanwege de hogere schalen van de betreffende ambtenaren. Dat is natuurlijk jammer van het geld, vooral in tijden van economische crisis.

#### **Oplossing**

Veel organisaties bezitten nu stilteplekken: werkplekken waar 1 persoon afgezonderd van anderen kan werken. Vaak staat de basisbehoefte aan techniek in deze kamer. Deze basisbehoefte kan echter uitgebreid worden door het toevoegen van videoconferentie-systemen. Met het steeds sneller wordende netwerk en de nieuwste technologieën is het een simpele optelsom. De partijen hoeven de deur niet uit, de reistijd verdwijnt, de voorbereidingstijd neemt toe. Nog verder doorgezet: een partij hoeft niet in de auto naar zijn/haar afspraak en bespaart hiermee brandstof, afschrijving en het milieu.

Als dit de standaard wordt bij alle overheden, betekent dit een flinke boost voor deze sector, waardoor dergelijke software/producten ook steeds aantrekkelijker worden voor particulieren.