

Inzending 22 Jamy de Groot

Kennisdeling gaat niet vanzelf!

Een dynamisch organogram

Probleemanalyse:

Medewerkers binnen een ministerie en zelfs binnen een afdeling weten vaak niet precies wat hun collega's doen. Hierdoor wordt er vaak dubbel werk verricht. Een organogram kan soms een uitkomst bieden, maar de meeste organogrammen zijn verouderd en geven geen informatie over de specifieke kennis en actuele bezigheden van een collega. Vooral voor nieuwe of tijdelijke medewerkers is het heel moeilijk om bij een specifieke vraag de juiste persoon te vinden.

De beperkingen van traditionele organogrammen zijn:

1. Specifieke kennis van personen wordt niet aangegeven.
2. Huidige projecten en bezigheden van personen zijn niet opgenomen.
3. Organogrammen verouderen snel.
4. Medewerkers kunnen de organogrammen zelf niet aanpassen.

Plan: Een dynamisch organogram

Een dynamisch organogram kan de arbeidsproductiviteit vergroten door specifieke kennis en actuele bezigheden van collega's direct toegankelijk te maken. Met behulp van de profielensite LinkedIn kan er eenvoudig een dergelijk dynamisch organogram opgezet worden:

1. Profiel aanmaken

De medewerkers maken een profiel aan, waarbij zij minimaal de actuele projecten en hun functie en specifieke kennis vermelden. Medewerkers kunnen dit zelf snel aanpassen en zijn hiervoor ook verantwoordelijk.

2. Groep aanmaken

Medewerkers melden zich vervolgens aan bij een gezamenlijke groep op LinkedIn. Dergelijke groepen bestaan al voor veel ministeries, zoals bij het ministerie van OCW.

3. Toevoegen basisorganogram

In de groep kan een basisorganogram toegevoegd worden, waarin alleen de afdelingen en functies genoemd zijn. Met behulp van de geavanceerde zoekmogelijkheden van LinkedIn kan er naar een afdeling, functie of ander trefwoord gezocht worden. Hierdoor vind je direct de relevante personen, inclusief foto en andere belangrijke informatie.

Privacy

- Medewerkers kunnen hun eigen profiel onzichtbaar maken voor buitenstaanders.
- Discussies en kennisuitwisseling binnen de eigen LinkedIn-groep is afgeschermd van de buitenwereld.

Bijkomende mogelijkheden

- Het persoonlijke netwerk van collega's kan toegankelijk en inzichtbaar gemaakt worden. Hierdoor kunnen contacten met externe ministeries en organisaties via een bekende collega plaatsvinden.
- Elke groep heeft ook een forum, waar onder andere algemene vragen gesteld kunnen worden. Naast vragen kunnen er discussies plaatsvinden en stellingen geponeerd worden.

Winst geld-tijd

Het plan brengt geen directe kosten met zich mee; het gebruik van LinkedIn is gratis. Elke medewerker kan binnen een uur een profiel aanmaken. De uitleg en introductie van LinkedIn kan plenair in ongeveer anderhalf uur plaatsvinden. Daarnaast is er een beheerder nodig voor de eerste opstart. Deze beheerder zou de eerste twee maanden ongeveer 10 uur per week besteden aan het opzetten en het geven van hulp en advies.

Verhoogde arbeidsproductiviteit

De verhoging van arbeidsproductiviteit begint al bij nieuwe en tijdelijke medewerkers die via dit systeem niet alleen een helder overzicht hebben, maar vooral ook de juiste personen sneller kunnen vinden. Dit scheelt aanzienlijk in de ondersteuning van begeleiders en ervaren medewerkers. Bovendien zijn de medewerkers zelf verantwoordelijk voor het aanpassen van het organogram en dit scheelt weer werk voor het secretariaat. Het meest belangrijke is echter dat kennis binnen de organisatie beter toegankelijk wordt. Kennis kan makkelijker gedeeld worden en dit verkleint de kans dat twee collega's dubbel werk doen.

Praktisch realiseerbaar

Er zijn geen ICT aanpassingen nodig; LinkedIn is toegankelijk vanuit elke pc met internet. Daarnaast heeft een groeiend aantal ambtenaren inmiddels al een LinkedIn profiel aangemaakt.

Analyse situatie & belemmerende factoren

Het is belangrijk dat de medewerkers het profiel goed bijhouden. Dit kan bij functioneringsgesprekken gestimuleerd en gecontroleerd worden. Daarnaast is er het probleem dat er bij medewerkers die nog nooit met LinkedIn hebben gewerkt weerstand kan ontstaan. Goede voorlichting en de uitleg over de bescherming van privacy is daarom erg belangrijk.

De beste oplossing

Doordat er geen directe kosten zijn en de investering in tijd relatief klein is, is het investeringsrisico beperkt. De toegankelijkheid tot de kennis en bezigheden van collega's zal een continue en aanzienlijke besparing opleveren voor de medewerkers van een directie of zelfs voor het hele ministerie.