

Inzending 23 Rudie Nijhof

Op de valreep onze bijdrage ‘Een Mentale Schoonmaak’ die we willen leveren in je prijsvraagconcept onder de noemer: ‘Win 1250 euro’.

Ik, ondergetekende, spreek hier van ‘onze’ en niet specifiek ‘van mij’ omdat de hierachter liggende kennis is ontstaan in een soort PPS (Publiek-Private Samenwerking) in het samenwerkingsverband United Sense waarin ik de participant ben vanuit de Rijksoverheid. Werkzaam bij de Algemene Bestuursdienst onder verantwoording van ABD-Interim in verschillende overheidsorganisaties/opdrachten. Samen met Hans Visser en een aantal andere collega’s hebben we grote ontwikkelpotentie (productiviteitsverbetering) zichtbaar gekregen binnen met name organisaties die zich kenmerken door: kennisintensief, informatieverwerkend, dienstverlenend wat met name van toepassing is op ambtelijke organisaties. In deze aanlevering ben ik de hoofdverantwoordelijke.

Deze kennis brengen we ook binnen in het project: ‘Ambtenaar van de Toekomst’ waar we participeren in de werkgroepen ‘Arbeidsproductiviteit’ en ‘Organisatiecultuur’. Ik verwijs bij de onderstaande punten naar informatie die we op de United Sense site hebben samengebracht. Daarbij zouden wij dit idee – daarop toegepast - ook als een initiatief willen inbrengen voor toepassing waarin wij ons inmiddels ook wetenschappelijk ondersteund weten.

Kijkend naar de doelstellingen van het project: ‘Vernieuwing Rijksoverheid’ en het project: ‘Ambtenaar van de Toekomst’ daarin, functioneren we eigenlijk al in een geïntegreerde samenwerkingsvorm waarin de scheidslijn tussen ‘ambtenaar’ en ‘gewone medewerker’ grotendeels is weg gevallen om kennis en kracht gewenst te kunnen laten fuseren t.b.v. een zo effectief mogelijke en kwalitatief hoogwaardige besturing van ons land. Goed dat jullie deze projecten ook open hebt gesteld voor inbreng van buiten de Overheid.

De essentie van het idee staat onder:

http://www.unitedsense.nl/media/downloads/a4_ een_mentale_schoonmaak_van_de_organisatie.pdf in maximaal 2 A-viertjes.

Zoals je aan hebt gegeven in de randvoorwaarden voldoet dit idee m.i. aan alle drie de punten:

1. De ruimte voor de verbetering van arbeidsproductiviteit, de omvang daarvan en de haalbare besparingen staan onder <http://www.unitedsense.nl/pages/herken.php#groot> en onder http://www.unitedsense.nl/media/downloads/omvang_collectief_mentaal_verzuim_in_organisations.pdf.
2. Onder deze link de uitleg daarvan waarin tot slot het uitvoeringsplan. Ten aanzien van de toevoeging daarvan - ‘realiseerbaar’ – kort het volgende. Het is inmiddels al bijna 4 jaar bewezen realiseerbaar waaronder bij de Rijksoverheid. De realiseerbaarheid wordt naast ‘de doorzettingsmacht’ wel sterk bepaald door de moed en de doorzettingskracht van de directie/manager die het verschil wil maken tussen woorden op papier naar geloofwaardige realisatie daarvan in de praktijk.
3. Het idee levert bij correcte doorvoering een ‘verschrikkelijke’ veelvoud op. Zoveel dat we het haast zelf niet kunnen geloven en we als gevolg daarvan met de ons nu samenwerkende HR-Accountant aan het doorrekenen zijn. Het is in ieder geval een veelvoud van de door jou gestelde limiet (zie het materiaal onder de linken bij punt 1).

Ten aanzien van de beoordelingscriteria, het volgende:

1. Met een zorgvuldig geregisseerde toepassing van dit idee is – afhankelijk van de omvang van het onbenutte vermogen in organisaties – 10% tot soms wel 30% arbeidsproductiviteit verbetering haalbaar waarin de effectiviteitsverbetering van de productiviteit is mee genomen. Een getalsmatig beeld van de geschatte winst qua geld en tijd is nog teveel afhankelijk van andere factoren. Maar eenieder die voldoende kennis

kan nemen van de achter dit idee liggende informatie kan zich daar t.a.v. de eigen organisatie een idee bij vormen.

2. Zie ook het antwoord onder punt 2 van de randvoorwaarden.

en 4. Antwoorden hierop zijn te vinden in de informatie op www.unitedsense.nl en www.mentaalverzuim.nl en is natuurlijk aan de jury ter beoordeling. Deze link geeft de samenvatting van de onderzoeksinformatie onder de noemer: 'Organisatiepotentie blijft gevangen. Waar en waarom?' >

http://www.unitedsense.nl/media/downloads/a4_waarom_organisatiepotentie_gevangen_blijft_in_onwetendheid.pdf