

Inzending 26 Mark Timmer

Titel inzending en motto: *Je ideale werkplek kies je toch zeker zelf!*

Stelling: *De ambtenaar van de toekomst is flexibel en mobiel en krijgt bijpassende verantwoordelijkheden om het werk in te richten. Daarbij hoort de keuzevrijheid om op de plek te werken die op dat moment het beste past bij de uit te voeren klus.*

Met het Programma Vernieuwing Rijksdienst geeft het kabinet o.a. invulling aan de doelstelling uit het coalitieakkoord om het functioneren van de overheid te verbeteren. Werkzaamheden, werkvormen, huisvestingsbeleid, kantoorautomatisering en personeelsbeleid wordt allemaal aangepast. Rijksambtenaren komen daarmee dichterbij elkaar en de juiste omstandigheden (vaardigheden en faciliteiten) worden gecreëerd ter bevordering van efficiency en flexibiliteit. Deze verdere flexibilisering van arbeid en werkproces brengt met zich mee dat ambtenaren zelf de keuze krijgen om te werken waar ze dat willen, de keuze met wie en op de plek die op dat moment het beste past bij de uit te voeren klus. Deze keuzevrijheid draagt ongetwijfeld bij aan een hogere arbeidsproductiviteit en arbeidssatisfactie. De medewerker en manager neemt zelf verantwoordelijkheid. *Je ideale werkplek kies je toch zeker zelf!*

In deze situatie is het niet meer dan logisch dat individuele ambtenaren zelf op zoek gaan naar de ideale werkplek, zowel in het Haagse als daar buiten. Daarbij is het ondoenlijk om zelf eerst alle beschikbare locaties af te lopen om zo een beeld te vormen van de ideale plek voor elk type klus. Leuker is het als collega ambtenaren recensies en informatie over werkplekken met elkaar delen zodat in 1 oogopslag de meest geschikte, en beschikbare, plek te vinden is die past bij dat moment.

Binnen deze kabinetsperiode voorzie ik een groeiende behoefte naar informatie over de verschillende werkplekken binnen de ministeries en andere overheidskantoren. Daardoor groeit ook de behoefte en zal er vraag komen naar een onafhankelijke 'vergelijkingssite' van werkplekken bij het Rijk voor plaats en tijdonafhankelijk werken. Ik doel op een online community (groep) met recensies en informatie voor en door collega ambtenaren. Informatie over: Waar is het plezierig werken? Wat is voor die specifieke activiteit de beste beschikbare plek binnen een straal van 5 kilometer om elkaar te treffen? Welke typen werklocaties zijn er binnen Den Haag beschikbaar voor het organiseren van bijvoorbeeld een creatieve bijeenkomst? Hoe zien deze plekken er uit? Op termijn kan deze index gekoppeld worden aan een voorziening om plekken te reserveren en catering te bestellen. Waar is de beste koffie en het beste uitzicht (zonlicht)?

Wat te doen en door wie?

Het uitvoeringsplan is kort maar krachtig. Voorbeelden zijn er te over van 'vergelijkingssite' of recensiesites. Ik noem er een paar: restaurant recensies en culinaire informatie vind je op iens.nl. Diverse producten en recensies vind je op kieskeurig.nl. Deze sites geven een beeld van de mogelijkheden en kunnen model staan voor de *Je ideale werkplek kies je toch zeker zelf!* community.

DGOBR is opdrachtgever. Programma ONS en DWR nemen de uitvoering gezamenlijk ter hand. ONS doet de voorkant (usability, webrichtlijnen, functionaliteit) en DWR de achterkant (realisatie, techniek) het beheer wordt ondergebracht bij een rijksbrede beheerpartij of in de markt gezet. Ook NOIV haakt vanaf het begin aan met het oog op het gebruik van open standaarden en open source software. De site gaat gelijktijdig live met de eerste versie van het Rijksportal 1.0. Financiële middelen verwacht ik te vinden in het resterende budget flankerend beleid van Programma Vernieuwing Rijksdienst voor ICT-investeringen en intensivering.

De eerste doelgroep die de basisgegevens huisvesting invoert zijn de ministeries die gebruik gaan maken van de DWR 1.0 desktop en het daarmee mogelijk maken dat ambtenaren meer plaats en tijdonafhankelijk kunnen werken doordat zij in principe op elke DWR 1.0 locatie gebruik kunnen maken van de werkplekken en daarmee toegang hebben tot hun informatie en systemen.

Waar zit de winst van dit voorstel?

Een rekensommetje is snel gemaakt, de uitkomst duidelijk. Het pessimistische scenario dat ik hier schets gaat er van uit dat enkel beleidsambtenaren flexibel werken (natuurlijk is dat niet het

geval). Dat zijn er zo'n 11.500 (voor beleid, kennis en advies). Aannee is dat elke beleidsmedewerker 3 afspraken per dag heeft en de rest van de tijd zelf een ruimte opzoekt om te werken. Dat zijn $3 \times 11.500 = 34.500$ afspraken per dag. Nog een aanname: bij elke afspraak zijn 4 mensen, dus $34.500 / 4 = 8.625$ reserveringen. Tel daar het zoekmoment naar een geschikte werkplek bij op en het totaal komt uit op $11.500 + 8.625 = 20.125$ zoekmomenten naar een geschikte plek. Per dag. Dat kan maar beter niet teveel tijd kosten. Elke minuut cumuleert. De beschikbaarheid van deze functionaliteit en website verdient zich dus snel terug (en de besparing is meer dan het bedrag dat te winnen valt met de prijsvraag). Elkaar ontmoeten is een dagelijks terugkerende activiteit. Een werkplek die aansluit op de activiteit die je doet draagt m.i. bij aan het verhogen van de arbeidsproductiviteit en arbeidssatisfactie.