

Inzending 8 Aik van Eemeren

Het project van Huis van Egbert Beter is een project dat door de Vereniging voor OverheidsManagement is opgezet en in de loop van 2009 gestalte zal krijgen (waarschijnlijk het jaarboek van 2009). Wanneer 'de ideeën zullen worden gebruikt in het project Ambtenaar van de Toekomst' (uit het wedstrijdreglement) inhoudt dat het eigenaarschap (met name de uitvoering) van het idee overgeheveld wordt naar het project Ambtenaar van de Toekomst kunt u deze inschrijving als niet verzonden beschouwen. Het lijkt de Vereniging voor OverheidsManagement erg leuk en interessant als het idee ook ondersteunt wordt door het project Ambtenaar van de Toekomst.

Het Huis van Egbert Beter

De Vernieuwing Rijksdienst voor Overheidsmanagers

Egbert Beter is de (rijks)overheid. In zijn huis gebeurt van alles. Zijn schuur is net afgebroken, hij heeft een nieuw dak en op de gang is het rumoerig. Er wordt druk gewerkt in het huis van Egbert. Mensen praten veel. Over waar welke stoel moet komen te staan. E-n wie op welke stoel mag gaan zitten. Mensen die al op een stoel zitten, moeten beter werken. Dat heeft de baas van Egbert gezegd. Maar Egbert vraagt zich af: hoe dan?

Egbert geeft je een rondleiding door zijn huis. Egbert heeft allemaal mensen en dingen in zijn huis gevraagd om te vertellen hoe zij de verbouwing in zijn huis vinden. Egbert hoopt dat de verhalen die de mensen in zijn huis vertellen jou enthousiast maken om ook te helpen met huis zo stevig, handig en mooi mogelijk te maken!

Doel

In het kader van het programma 'Kleiner en Beter' wordt de rijksdienst drastisch hervormd. Er is voor gekozen om dit decentraal te doen: alle ministeries vullen de doelen en taakstellingen in op een wijze die het best bij hen past. Geen centrale regie dus, want dat zou de ministeries minder probleemeigenaar maken. Nadeel hiervan is dat er weinig wordt uitgewisseld, dat ieder ministerie vergelijkbare problemen zelfstandig oplost. In de fase 'Kleiner' is dat misschien nog niet zo erg, maar in de fase 'Beter' is kruisbestuiving belangrijk.

De VOM wil, als vervolg op de boekpresentatie 'Concern Rijk' op 2 april 2007, met en voor de betrokkenen bij de operatie 'Kleiner en Beter' van de Rijksdienst een website en boekje maken die bedoeld is:

- om van elkaar te leren;
- elkaar beter te leren kennen;
- en kennis te maken met 'best practices' vanuit andere overheden.

Probleemstelling

We zijn op weg naar een betere overheid. Maar wat is eigenlijk een 'betere overheid'? Een uitwisseling over 'Kleiner', en brainstorm over 'Beter' – de rijksdienst mede in interbestuurlijk perspectief. Beperkt de kernvraag zich tot beleid? Hoe wordt beleid optimaal ontwikkeld en op welke wijze kan dat optimaal worden uitgevoerd? Of moet je een stapje verder? Er van uitgaande dat de politiek bepaalt wat de kerntaken van de rijksdienst zijn, blijft voor het management de prangende vraag: en hoe organiseren we dat optimaal? Wie betrek je wanneer bij beleid? Vervult vertrouwen hier een sleutelrol bij?

Doelen we op totale uniformiteit, of laten we in elke sector veel ruimte voor eigen invulling over? Gaan we van een beleidsgerichte naar een probleemgerichte organisatie? Vraagsturing is daarbij een goed hulpmiddel. Maar wat doe je met over-vragende burgers die zich als veeleisende klanten zijn gaan gedragen? Deregulering, vermindering van de bureaucratie en verbetering van de wetgevingskwaliteit zijn harde noodzaak.

Betekent dit minder regelen? Hoe gaan we om met het feit dat er toch een sterk filosofisch, ideologisch element in de vernieuwing van de rijksdienst zit? Kortom: Wat is 'beter'? Hoe voeren we het takenpakket van de overheid optimaal uit?

Arbeidsproductiviteit

Een manier van het verhogen van arbeidsproductiviteit is om ambtenaren warm te maken voor nieuwe ideeën en te informeren over wat er gaande is. Er worden veel bijeenkomsten georganiseerd rondom de vernieuwing rijksdienst en er wordt nog veel meer over geschreven. Soms moet er ook gewoon gewerkt worden en hebben ambtenaren niet de tijd om alle bijeenkomsten af te lopen en altijd van de laatste en wellicht juiste informatie op de hoogte te zijn. Een impuls in kennisdeling, op ludieke wijze, kan op een plezierige manier zorgen voor het uitwisselen van ideeën, wat arbeidsproductiviteit ten goede komt.

Vorm: Het huis van Egbert Beter

De vorm is tweeledig, het project Huis van Egbert Beter zal bestaan uit een boek(je) en website. Het boek krijgt de vorm van het huis van Egbert (met als voorbeeld een hardcoverkinderboek). Een verhalenwedstrijd (gericht vragen) levert verhalen op over wat is Beter? De onbeantwoorde vraag van de Vernieuwing Rijksdienst. Deze verhalen (variërend: thriller, roman, detective, stripboek, prent etc.) vormen samen een boekje dat 'spelenderwijs' mensen aanzet tot nadenken over een betere overheid. Dit boek wordt ook het VOMjaarboek van 2009.

Vorm: egbertbeter.nl

Het dagboek van Egbert Beter. Er is zoveel te doen in de wereld van de veranderende overheid. Egbert kan het bijna niet meer bijbenen. En zoals het een goede ambtenaar betaamd gaat Egbert een dagboek bijhouden. Een dagboek met zijn dagelijkse bevindingen over de vernieuwing van de rijksdienst (en wellicht breder). Filmpjes van ReuringCafés, filmpjes van InterBestuurlijkeManagementKamers, interviews met schrijvers van boek van Egbert Beter, wellicht een keer een stukje van een willekeurige ambtenaar. En vooral ook een linkdump naar andere sites / projecten die met het thema bezig zijn.

Indeling van Egbert's huis

Egbert geeft je rondleiding, onderweg kom je langs een boel kamers:
De tuin (omgeving): burgerparticipatie | De voordeur: Werken bij het Rijk / Nieuwe Rijkspas | Het dak: chef Rijksgebouwendienst | De zolder: Geheime overleggen: Hotel Des Indes (verhaal over besluitvorming achter gesloten deuren) | Raam: Politicus | De gang: Grenzeloos -> interdepartementale werkvormen | De logeerkamer: Europa in Den Haag | De borrel: informeel overleg effectief? | Het restaurant: de bedienende overheid (u vraagt, wij draaien overheidmentaliteit) | De kamer in verbouwing: Overheid van de Toekomst | De ongebruikte kamer: de Rakeling | De bureaustoel – met wieltjes -: snel met je probleem van desk naar desk | De geraniums: vergrijzing bij het personeelsbestand van de overheid | De inspiratiekamer: Futurecentre Het Buitenhuis | De speelkamer: Ambtenaar van de Toekomst | De whiskeykamer: verzilveren van kennis | De bar: contacten onderling versterken -> winnaar overheidsmanager van het jaar | De kamer zonder deur: fort overheid -> alle gemeente een 7 voor de dienstverlening | De kopieerkamer: (inkt is op?) administratieve lastenverlichting | De steunbalk (theorie): Bestuurskunde | Het stuur (controlekamer): koersverandering op koersverandering | De ontvangstkamer: kortere parafenlijnen een utopie? | De badkamer: iets over flexibilisering en programmatisch werken! | De nieuwweling: conformistisch gedrag van nieuwe werknemers | Het profiel van de bewoners: diversiteit / glazen plafond | De worstelkamer: de kamer waar vraagstukken worden opgelost (IBMK's) | De Wii: ambtenaar 2.0 | De weegschaal: hoe meet je de kwaliteit van de rijksoverheid? (Benchmarks?) | De burens: Provincie/gemeenten/ ZBO's/Veiligheidsregio's/waterschappen/adviesraden (hier vindt veel vernieuwing plaats!) | Afgebroken schuur: een onderdeel dat weg is bij de rijksdienst | De computer: elektronische overheid | De stofzuiger: opruiming van overbodig beleid (museum voor overbodig beleid) | Het sleutelgat: Inspecties | etc.

Uitvoerbaarheid

Een uitvoerbaar project wat vooral moet gaan draaien op de motivatie schrijvers. De VOM neemt graag de regie in handen. Dit houdt o.a. het opzetten en onderhouden van de site en het verzorgen van content in. Ook het zoeken van schrijvers voor het Huis van Egbert Beter neemt de VOM graag voor zijn rekening.

Wat de VOM lastig kan verzorgen is beeldmateriaal van bijeenkomsten (voorheen werden bijvoorbeeld Reuring!Cafés opgenomen, maar dit is nu niet meer het geval door gebrek aan financiële middelen) en het dekken van arbeidskosten. Wellicht is dit iets wat het Project Ambtenaar van de Toekomst voor haar rekening kan nemen. Met relatief weinig betaalde manuren is een breed publiek te bereiken wat hopelijk een duwtje in de aanzet tot verandering kan zijn. De VOM heeft voldoende kennis en relaties t.b.v. de technische realisatie van opnames e.d. in huis (goede ervaring met o.a. reuring met diverse bedrijven).