

Inzending 9 Linda Vos

Arbeidproductief idee

Het idee: de sms-box

Veel tijd en geld kan bespaard worden als je op een snelle en simpele manier vragen aan de minister of staatssecretaris kan stellen. Het idee is om hiervoor een sms-box beschikbaar te stellen. Een aparte telefoon voor de minister, waar zij tijdens vrije momenten (tijdens een kamerdebat of ritje in de auto) snel antwoord op kan geven.

Hiermee kunnen veel onnodig uitgebreide nota's worden bespaard en het rechtstreekse contact met de minister vergroot de arbeidsmotivatie.

Aanleiding

Soms krijg je een nota terug van de minister met een opmerking die je niet helemaal begrijpt. Of soms krijg je verschillende terugkoppelingen. Of soms heb je gewoon een simpele maar essentiële vraag voor je dossier aan de minister (bijvoorbeeld over de ondertekening van een stuk, of over de vorm van een bepaalde bijeenkomst).

Verhogen arbeidsproductiviteit

Nota's kosten veel tijd en werken ook vaak vertragend in het proces. Snel schakelen met de minister scheelt tijd, maar verhoogd daarnaast ook de arbeidsmotivatie van medewerkers. Met name bij medewerkers die geen tot nauwelijks direct contact met de minister hebben.

Uitvoering

De minister krijgt dus een extra telefoon waarop de berichten kunnen worden gestuurd. De minister kan in tijden dat het haar uitkomt snel en kort antwoorden. Daarnaast staat het mobiele nummer van de afzender in beeld dus als de minister daar behoefte aan heeft kan ze de bewuste dossierhouder ook rechtstreeks bellen.

Van belang is dat er scherpe regels worden gesteld aan de berichten. De vragen moeten bijvoorbeeld kort zijn en duidelijk met ja of nee te beantwoorden zijn.

Voorbeelden

Voorbeelden van sms-berichten kunnen zijn:

- "U praat op 20 mei met MinJus en 10 burgemeesters over Marokkanenproblematiek. MinJus wil ook 5 hoofdofficieren van Justitie uitnodigen. Stemt u hiermee in?"
- "15 april is het werkbezoek aan Hoorn over jeugd en alcohol. Wilt u naast een gesprek met de jongeren ook de alcoholpoli in het ziekenhuis bezoeken?"